

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW FORUM Press Sp. z o.o.**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Sprzedawcą produktów jest FORUM Press Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Polskiej 13, KRS nr 0000333142, Sad Rejonowy Poznań, Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS, Poznań, REGON 301153854, NIP 781-18-40-772 , Bank PeKaO S.A. 28 1240 6609 1111 0010 2698 2006, Kapitał zakładowy: 150 000,00 zł zwane dalej FORUM Press.

## **II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowo złożone zamówienie poprzez:

- wypełnienie i przesłanie przez Zamawiającego formularza dostępnego w materiałach promocyjnych FORUM Press oraz na stronie internetowej [www.forum-press.pl](http://www.forum-press.pl),
- dostarczenie do FORUM Press zamówienia sporządzonego w formie pisemnej (dopuszczalne jest również w formie elektronicznej) zawierającego wszystkie dane niezbędne do realizacji zamówienia.

2. Składając zamówienie, Zamawiający:

- wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy,
- oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem sprzedaży i akceptuje jego postanowienia.

## **III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Z chwilą realizacji zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy FORUM Press a Zamawiającym umowy sprzedaży towaru.

2. Maksymalny termin realizacji zamówienia wynosi 21 dni roboczych. Wyjątek stanowią mogą produkty aktualnie niedostępne (wyczerpanie nakładu produktu lub zmiana stanu prawnego).

3. Zamówione produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej lub poczty.

4. W momencie dostarczenia przesyłki Zamawiający jest zobowiązany do jej sprawdzenia. Jeżeli stwierdzono uszkodzenie paczki lub jej zawartości, należy sporządzić protokół uszkodzenia. O fakcie spisania

protokołu należy niezwłocznie powiadomić FORUM Press.

#### **IV. WARUNKI PRENUMERATY CZASOPISM (z wyłączeniem „Magazynu Kolejorz”)**

1. Okres prenumeraty obejmuje 12 lub 6 (zależnie od tytułu) kolejnych numerów czasopisma.
2. Wraz z pierwszym bezpłatnym numerem zamówionego czasopisma, Zamawiający otrzyma fakturę z 10-dniowym terminem płatności (w uzasadnionych przypadkach FORUM Press może zastosować dłuższy termin płatności). Od kolejnego numeru zamówionego tytułu czasopisma zaczyna się naliczać płatna prenumerata.
3. Zamawiającemu nie przysługuje prawo rezygnacji z prenumeraty w okresie jej trwania.
4. Przedłużenie prenumeraty na kolejny okres (kolejne 12 lub 6 numerów czasopisma zależnie od tytułu) następuje automatycznie, pod warunkiem nie złożenia przez Zamawiającego pisemnej (faks, e-mail, list) rezygnacji z prenumeraty w terminie minimum 14 dni przed zakończeniem bieżącego okresu prenumeraty.
5. Do ceny prenumeraty należy doliczyć podatek VAT w zależności od produktu.
6. W cenę prenumeraty krajowej wliczone są koszty przesyłki (nie dotyczy „Monitora Zamowień Publicznych” oraz „Online Marketing Polska”).
7. Do ceny prenumeraty „Monitor Zamowień Publicznych” oraz „Online Marketing Polska” doliczane są refakturowane koszty przesyłki.
8. Cena prenumeraty może ulec zmianie.

#### **V. WARUNKI PRENUMERATY CZASOPISMA „Magazyn Kolejorz”**

1. Okres prenumeraty obejmuje 12 kolejnych numerów czasopisma.
2. Realizacja zamówienia prenumeraty złożonego przez nowego klienta następuje po zaksięgowaniu przedpłaty. Zamawiający otrzyma fakturę z pierwszym numerem czasopisma.
3. Przedłużenie prenumeraty na kolejny okres (kolejne 12 numerów

czasopisma) następuje automatycznie, pod warunkiem nie złożenia przez Zamawiającego pisemnej (fax, e-mail, list) rezygnacji z prenumeraty, w terminie na 14 dni przed zakończeniem bieżącego okresu prenumeraty.

4. Zamawiającemu nie przysługuje prawo rezygnacji z prenumeraty w okresie jej trwania.

5. Cena prenumeraty (za 12 kolejnych numerów czasopisma): 129 zł

6. Do ceny prenumeraty należy doliczyć 8% podatku VAT.

7. Płatności należy dokonać w formie: przelewu elektronicznego, przelewu bankowego, przekazu pocztowego.

8. W cenę prenumeraty krajowej wliczone są koszty przesyłki. Do prenumeraty wysyłanej za granicę dolicza się koszty wysyłki w wysokości 100 zł netto. Do kosztu wysyłki netto doliczany jest podatek VAT.

9. W przypadku zamówienia prenumeraty za granicą, Zamawiający jest zobowiązany dokonać płatności w PLN. W przypadku płatności przelewem z zagranicy opłaty bankowe zobowiązuje się ponieść Zamawiający (wybrać odpowiednią opcję płatności).

10. Przesyłka dostarczana jest przez Poczta Polska i firmę InPost.

## **VI. REKLAMACJE, NOTY KORYGUJĄCE**

1. FORUM Press nie prowadzi wysyłki produktów „na próbę” tj. na bezpłatny okres testowania produktu.

2. FORUM Press przyjmuje reklamacje oraz gwarantuje wymianę wadliwych elementów tylko i wyłącznie w następujących przypadkach:

- fizyczne uszkodzenie produktu,
- błędy drukarskie lub introligatorskie,
- wadliwość nośnika DVD lub CD,
- innych wad produktu powstałych z winy FORUM Press lub podczas transportu do Zamawiającego.

3. W celu reklamacji wadliwych elementów produktu Zamawiający zobowiązany jest przesłać pisemne zgłoszenie zawierające opis wady wraz z reklamowanym produktem. Reklamacje dotyczące braków

powinny być zgłaszane natychmiast po stwierdzeniu braku ciągłości w numeracji.

Reklamacje dotyczące wad jakościowych powinny być zgłaszane natychmiast po ich stwierdzeniu, nie później niż 3 dni od daty dostawy.

FORUM Press uzupełnia braki lub wymienia wadliwy egzemplarz.

4. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28.11.2008 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 212, poz. 1337), pomyłki w dokumentach sprzedaży dotyczące danych płatnika (nazwa, adres, nr NIP) korygujemy, akceptując noty korygujące wystawiane przez Klienta.

5. FORUM Press wystawia faktury korygujące jedynie w przypadku pomyłek w następujących elementach dokumentu sprzedaży:

- a. jednostce miary i ilości sprzedanych towarów,
- b. stawce podatku,
- c. sumie wartości netto towarów lub wykonywanych usług,
- d. wartości sprzedaży netto,
- e. wartości sprzedaży brutto,
- f. kwocie należności ogółem.

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości związanych z regulaminem sprzedaży prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta.

**Centrum Obsługi Klienta:** ul. Polska 13, 60-595 Poznań

e-mail: klient@forum-press.pl tel.: 061 66 83 116, fax: (061) 66 55 806